

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名	アストラポルテ FC筑西		公表日 令和8年3月31日				対象人数 35人	回収数 34	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	2			サッカーをやる上で、室内が多いので、本来は外でできたらいいのでは？	基準の4倍以上の広さは確保している。適宜活動のパターンを変更し、危険が及ばないように対応している。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31	1			日々の利用人数が満員に対しての職員人数が足りてくるまでは、分かりません。	全員常勤で配置しています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	1			5	引き続き日々の清掃・換気を徹底し、清潔で過ごしやすい環境を維持していきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32				2	今後も一人ひとりの特性を丁寧に把握し、専門性の高い支援を継続していきます。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34					支援プログラムの内容が伝わりやすいよう、HP・通信等での情報発信を引き続き	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33				1	今後も保護者・お子さんのニーズを丁寧にアセスメントし、計画に反映していき	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33				1	計画に沿った支援が実践できているよう、引き続き職員間での共有・確認を徹底していきます。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	2			1	令和7年度からは、イベントの数を増やします。	
保護者 への 説明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	18	5	1	10	土浦のアストラポルテのお子さまとちとの触れ合いはありましたが、学童のお子さまとはどうなのかな？と思いました。	公園と一緒に遊ばず遊ぶことはあります。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34					今後も計画の内容を保護者に分かりやすく説明し、同意を丁寧に得てまいります。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	4			10	研修会のお誘いはありましたが、都合がつかず参加できませんでした。また何かあればお声がけいただきたいと思います。	情報公開の機会をより増やしていきたい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	33	1					今後も定期的な面談を継続し、子育ての悩みや相談に丁寧に応じていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34						今後もお子さん一人ひとりの気持ちに寄り添い、共感的な支援を心がけていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34						今後もお子さん一人ひとりの気持ちに寄り添い、共感的な支援を心がけていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	3			7	親子サッカーを通して保護者さんたちとお話できる機会を儲けてもらうことによって情報収集ができ、また共有することができ、有り難く思っております。	全体で集まる機会を増やし、参加しやすい環境づくりを行います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34						引き続きお子さん・保護者との意思疎通を大切にし、丁寧な情報共有を続けていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34						
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	34						定期通信の他に、イベント等の情報に関しては、前もって(2ヶ月程度前)にはお知らせしたい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	1					個人情報使用に関してはルール及び規定を設けている。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	2	7	ごめんなさい。訓練等、実施されていると思うのですが、子どもたちが話してくれないので状況がわかりません。すみません。	マニュアルが周知されていなかったことを反省。新聞など発行してるがHP、SNSの案内を増やしていきたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	3	9	訓練をしていたとしても子どもたちが話してくれないので状況がわかりません。すみません。	避難訓練は行っているが、周知が足りないのを反省。アプリ、HP、SNSで周知を徹底。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	1	3		事故発生時は速やかな連絡・説明を徹底しています。「わからない」と感じた保護者の方には、報告の流れについてあら
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31		3		お子さんにとって安心できる居場所であり続けられるよう、今後も温かな支援環境づくりに努めています。温かいお言
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	34			アストラボルテが居場所なんだなあと思います。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	1	1	とっても楽しみにしております。	引き続き、児童に楽しんでもらえるような活動を続けていきたい
	29	事業所の支援に満足していますか。	34			申し訳なるくらい先生方には手厚い支援をしていただいております。ありがとうございます。	引き続き、質の高い療育を提供していきたい。