

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2026年03月31日

事業所名：アストラポルテ FC土浦

対象人数（保護者）31人 回答者数 27人 回収 87.0%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いい	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27				サッカーをすることで欲を言えばもう少し広いといいたろうなとは思いますが、室内で体を動かせる場所が広く設けられていてとても良い（天候に左右されずにサッカーができる）	約193㎡の広い運動スペースを確保。更に防球ネットの工事も完了いたしました。
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24			3		引き続き、人員基準を遵守して配置してまいります。

環境・体制整備	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	2	3	時間を切り替えるための視覚的な工夫や、声かけのお手本などがあるとありがたい	運動スペースにもアナログ時計を設置し、時計（の針）を見ながら行動ができるように工夫を行ってまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25		2	先生方が工夫されて過ごしやすい空間を作ってくれています	動的スペース・静的スペース・クールダウンスペースを区別して支援を行ってまいります。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27				

適切な支援の提供	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25			2	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26			1	<p>面談の時間を設けてくださり、たくさん不安なことや今必要な支援を相談できるから助かる</p> <p>半年に一度、個別面談を行っております。約1時間程になりますが毎回「とても大切なお時間」と考えさせていただいております。</p>
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27				

9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27					
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1		3	事業所内でのイベントとは少ないが、積極的に地域のイベントに参加している	(できれば) 毎月イベントに参加できるよう、情報収集に努めています。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	21	1	1	4		新規契約時に説明を行っております。法改正時には、お便りを配布してご対応させていただきま
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27					
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26			1		
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	2	2	5		個別の相談時間を設けてペアレントトレーニングや関わり方、対応の仕方などの支援も今後行っていきたい。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	25	2			ハグの報告では、サッカーの活動報告メインなので、本人の特性に関する言動がわかるとありがたい	HUG以外の場（毎回の送迎時など）にも助言ができるように努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	2	2	5		2026年度は「年2回の親子サッカー」の交流イベントを企画しています。（2025年度は年1回開催）

19	<p>こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p>	22	2	3		<p>いつでもお時間を設けますので、お気軽にお申し付けください。</p>
20	<p>こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。</p>	27				
21	<p>定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。</p>	26	1			<p>アプリを導入して、利便性を向上いたしました。</p>
22	<p>個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。</p>	27				

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24		1	2		周知がまだ足りていなかったことを反省。アプリ、HP、SNSなどで周知を徹底いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			7		周知がまだ足りていなかったことを反省。事業所新聞など発行してるがアプリ、HP、SNSなどでの分かりやすい情報発信を増やしてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25			2		避難訓練などを年2回行っておりますが、周知がまだ足りていなかったことを反省。アプリ、HP、SNSなどで周知を徹底いたします。

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23			4		周知がまだ足りていなかったことを反省。アプリ、HP、SNSなどで周知を徹底いたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26	1				周知がまだ足りていなかったことを反省。アプリ、HP、SNSなどで周知を徹底いたします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	2			今はゲームがしくて休みがちになってしまって、急なキャンセルが増えてしまい申し訳ないです	本人のペースに合わせ、無理なくご参加いただくことが一番ですので、全然大丈夫です！
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	1			いつもありがとうございます！	これからもより一層進化し続けていきますので、引き続きどうぞよろしく願いいたします。