

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

事業所名	アストラポリテFC筑西
------	-------------

公表日 令和8年3月31日

利用児童数 1

回収数 1

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1		1				
	2				1		実際に事業所内を見てもらう機会を増やしていきたい。
	3				1		実際に事業所内を見てもらう機会を増やしていきたい。
	4				1		実際に事業所内を見てもらう機会を増やしていきたい。
適切 な 支 援 の 提 供	5	1					
	6	1					
	7	1					
	8	1					「はい」に○がつかないことを反省、丁寧に説明していきたい。
	9	1					情報共有を強化したい
	10	1					
	11				1		今後、交流の仕方について検討していきたい。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	1					
	13		1				「はい」に○がつかないことを反省、丁寧に説明していきたい。
	14				1		親子のイベントは開催している
	15			1			日頃の情報共有(連絡帳)の充実
	16			1			機会を設けたい。
	17	1					
	18	1					
	19					1	契約時に説明しているが、説明が足りなかったのを反省。
	20			1			
	21	1					
22					1		

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。				1		周知が足りなかったのを反省
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。				1		周知が足りなかったのを反省
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。				1		周知が足りなかったのを反省
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	1					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	1					引き続き大切にしていきたい
	29	事業所の支援に満足していますか。	1					引き続き満足していただけるように支援を行っていく。