

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名 アストラポレテ FC筑西

公表日 令和7年3月17日

保護者数 36人 回収数 35人 回収率97.2%

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	2			室内でのサッカーは、天井もあるため、ボールがどこに飛んでくか分からない為、広さは足りない。	基準の4倍以上の広さは確保している。適宜活動のパターンを変更し、危険が及ばないように対応している。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	34	1				全員常勤で配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	6	1	2	階段の登り降りがあり、段数も多く急なため危ないと感じました。	職員が必ず1人付き添います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32				3	説明が足りなかったのを反省。より丁寧に説明を行いたい。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	1		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	1			2	子供が興味を持つイベントを増やして欲しい。 令和7年度からは、イベントの数を増やします。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	5	5	14	他施設（公共施設）を利用した時に、他の子ども達時に関わっているようです。（子ども談）	公園で一緒になったら遊ぶことはあります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35					契約の際にお話している。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25		3		7	情報公開の機会をより増やしていきたい。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	34		1			送迎の際や、定期的な面談で情報を共有している。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33		1		1	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33		1		1	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27		2	1	5	親子サッカーなどを通して保護者同士の交流の場が設けられています。 全体で集まる機会を増やし、参加しやすい環境づくりを行ないます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33			2		家族支援をより深く行いたい。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	35				親子サッカーの日程の件、もう少し早くわかると助かります。	定期通信の他に、イベント等の情報に関しては、前もって(2ヶ月程度前)にはお知らせしたい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35					個人情報使用に関してはルール及び来てを設けている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	4		11		マニュアルが周知されていなかったことを反省。新聞など発行してるがHP、SNSの案内を増やしていきたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	4		10		避難訓練は行っているが、周知が足りないのを反省。アプリ、HP、SNSで周知を徹底。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	2		2		周知が足りないのを反省。アプリ、HP、SNSで周知を徹底。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34	1				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	35					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33	2			とても楽しみにしています。	引き続き、児童に楽しんでもらえるような活動を続けていきたい
	29	事業所の支援に満足していますか。	35					引き続き、質の高い療育を提供していきたい。