

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 アストラボレテ FC土浦

公表日 2025 年 3 月 24 日

保護者数 29人 回収数 27人 回収率 93.1%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|---|---|----|---------------|-----|-------|---|--|---|
| | | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 24 | 3 | | | スポーツなどのスペースは申し分ない広さで快適です。 食事や勉強スペースがもう少し広いと思います。 | (食事時など)折りたたみテーブルやイスを活用し、臨機応変に座ることのできる場所を確保していくよう工夫いたします。 | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 24 | | | 3 | | 引き続き、人員基準を遵守して配置してまいります。 | |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 26 | | | | 1 | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 25 | | | | 2 | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 25 | 1 | | | 1 | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 25 | 1 | | | 1 | | |
| | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 26 | | | | 1 | | |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 24 | | 2 | | 1 | | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 25 | | 1 | | 1 | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 16 | | 6 | | 5 | サッカーメインの療育のため固定化はしているが親子サッカーや対抗試合、土曜日や長期休暇は他のイベントもあるため満足しています。 | 当事業所の活動プログラムへのご理解をいただき、ありがとうございます。 これからも様々な工夫を凝らしたイベントを企画開催してまいります。 |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。 | 18 | | 2 | | 7 | | 引き続き（学校休業日には）近くにあるボプラ児童館にお邪魔させていただき、交流を図ります。 公園に出かけた際も、地域の方々や交流する機会を大切にしております。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 25 | | | | 2 | 新規契約時に説明を行っています。 法改正時には、お便りを配布してお知らせしています。 | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 24 | | 1 | | 2 | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 18 | | 3 | | 6 | ペアレントトレーニング等家族支援があると助かります。 | 個別の相談時間を設けてペアレントトレーニングや開わり方、対応の仕方などの支援も今後行っていきたいと検討してまいります。 |
| | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 22 | | 4 | | 1 | | 職員によって、「差」があると保護者の方からご意見をいただくことがあるので、職員の教育をしてまいります。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 22 | | 3 | | 2 | | 時間を設け、お話を伺いすることもできますので気軽にお声がけ下さい。お声を掛けしやすい雰囲気を作るよう努めます。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 25 | | 1 | | 1 | | 「受容・傾聴・共感」の姿勢を徹底いたします。 |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。 | 14 | | 3 | 3 | 7 | | 今年度は11/23に親子サッカーを開催いたしました。より多くの皆様に参加しやすい企画をより検討してまいります。 |
| 19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 25 | | | | 2 | | | |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|--|----|--|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 24 | 1 | | 2 | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 24 | | | 3 | 今後はアプリ、HP、SNSなども活用してより発信を多く行ってまいります。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 25 | | | 2 | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 20 | 2 | | 5 | 周知がうまくできていなかったことを反省。事業所新聞など発行してるがアプリ、HP、SNSなどでの分かりやすい情報発信を増やしてまいります。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 15 | 2 | | 10 | 避難訓練などを行っているが、周知が足りていなかったことを反省。アプリ、HP、SNSなどで周知を徹底いたします。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 25 | | | 2 | 周知が足りていなかったことを反省。アプリ、HP、SNSなどで周知を徹底いたします。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 22 | 2 | | 3 | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 26 | | | 1 | お子様の「本音」や「納得感」を大切にしながら、信頼関係作りを大切にしております。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 27 | | | | これからも楽しさがマンネリ化しないように工夫をしながら支援を行ってまいります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 27 | | | | ありがとうございます！ お子様だけでなく、保護者の方にも安心してご利用できる居場所作りを心がけてまいります。 |