

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	4%	0%	193㎡の広い指導訓練室を確保。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	77%	23%	0%	人員基準を遵守し、職員を配置している。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	66%	30%	4%	段差のない事業所を目指している。また順次、施設設備修繕の予定あり。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	85%	15%	0%	今後も必要に応じて、アセスメントやモニタリングを実施していきたい。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	70%	30%		イベント(ソライズカップなどの開催)にて工夫している。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	52%	33%	15%	サッカー療育がメインなので、外部との交流は少ないが、学校休業日には児童館を積極的に活用している。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	85%	15%	0%	契約時に説明を行っている。法改正時には、お知らせを配布している。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	85%	15%	0%	毎日、指導員が送迎時にお話をさせていただいている。保護者との貴重なお話のお時間をもう少し確保したいと考えている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	56%	33%	11%	保護者からのニーズが高いため、職員の教育を行い、お応えをしたい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	45%	26%	29%	親子サッカーが大好評であった。今後は開催回数を増やしていきたい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	19%	3%	迅速に対応するよう心掛けている。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85%	15%	0%	SNSや連絡帳など、あらゆる手段を活用している。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96%	4%	0%	お知らせや新聞などで、更に周知を図っていきたい。
	14	個人情報に十分注意しているか	93%	7%	0%	細心の注意を払っている。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	70%	26%	4%	少しずつ周知されるようになってきた。引き続き、周知活動を継続していきたい。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	81%	19%	0%	年2回の避難訓練を実施するとともに、その活動報告を保護者に行っていきたい。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%	0%	「お友達が増え、毎回楽しみにしています」という嬉しいお声が多かった。
	18	事業所の支援に満足しているか	93%	7%	0%	子どもたちだけでなく、保護者にも安心して利用できる居場所作りを心がけています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。